

Dell Precision™ R5400

Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Bu kılavuz özelliklerin tanıtımını, belirtileri ve bilgisayarınız için hızlı kurulum, yazılım ve sorun giderme bilgilerini sağlar. İşletim sisteminiz, aygıtlar ve diğer teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com adresindeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

Not, Uyarı ve Dikkat İşaretleri



NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha fazla yararlanmanıza yardımcı olacak önemli bilgilere dikkat çeker.



UYARI: UYARI, donanımda meydana gelebilecek olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



DİKKAT: DİKKAT, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, Dell Precision, DellConnect, Dell MediaDirect* ve *DELL* logosu, Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Intel* ve *Xeon*, Intel Corporation'un A.B.D. ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc.'in tescilli ticari markasıdır ve Dell tarafından lisansa tabi olarak kullanılmaktadır; *Microsoft, Windows, Windows Vista* ve *Windows Vista başlat düğmesi* logosu, Microsoft Corporation'un Birleşik Devletler ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Bu ürün, Macrovision Corporation ile diğer hak sahiplerine ait bazı A.B.D. patentlerindeki yöntem istemleri ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisine sahiptir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

Model WMTE01

Haziran 2008

P/N P360F

Sayı A00

İçindekiler

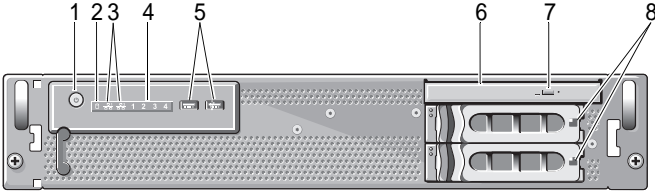
1	Bilgisayarınız hakkında	7
	Önden Görünüm	7
	Arkadan Görünüm	7
	Arka Panel Konnektörleri	8
2	Bilgisayarınızı Kurma	9
	Hızlı Kurulum	9
	İnternet'e Bağlanma	13
	İnternet Bağlantınızı Kurma	13
	Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	15
3	Teknik Özellikler.	19

4	Sorun Giderme	29
	Sorun Giderme İpuçları	29
	Güç Işığı	29
	Sesli Uyarı Kodları	30
	Hata Mesajları	32
	Sistem İletileri	37
	Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme	38
	Dell Diagnostics programı	39
	Sorun Giderme İpuçları	45
	Güç Sorunları	46
	Bellek Sorunları	47
	Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	48
	Dell Teknik Güncelleştirme Servisi	50
	Dell Destek Yardımcı Programı	50
5	Yazılımı Yeniden Yükleme	53
	Sürücüler	53
	Sürücülerin Tanımlanması	53
	Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme	54
	İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	57
	Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma	58
	Dell Factory Image Restore ve Dell PC Restore'u kullanma	59
	Operating System Ortamını Kullanma	63

6	Bilgi Bulma	65
7	Yardım Alma	67
	Yardım Alma	67
	Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	68
	DellConnect™	68
	Çevrimiçi Hizmetler	68
	AutoTech Hizmeti	69
	Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti.	69
	Siparişinizle İlgili Sorunlar	70
	Ürün Bilgileri	70
	Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değişirme için Gönderme	70
	Aramadan Önce.	71
	Dell'e Başvurma.	73
	Dizin	75

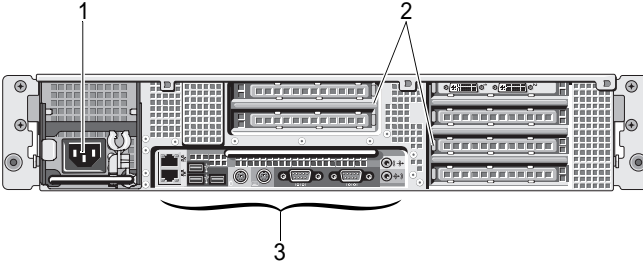
Bilgisayarınız hakkında

Önden Görünüm



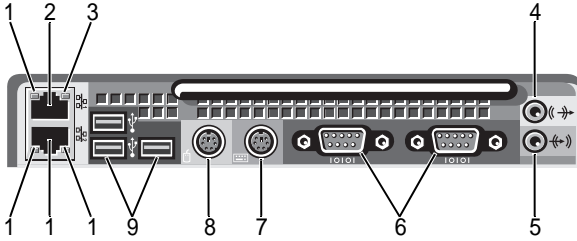
- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1 güç düğmesi, güç ışığı | 2 sürücü etkinlik ışığı |
| 3 ağ etkinliği ışıkları (2) | 4 tanılama ışıkları (4) |
| 5 USB 2.0 konnektörleri (2) | 6 optik sürücü |
| 7 optik sürücü çıkarma düğmesi | 8 sabit disk yuvaları (2) |

Arkadan Görünüm



- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| 1 güç konnektörü | 2 genişletme kartı yuvaları |
| 3 arka panel konnektörleri | |

Arka Panel Konnektörleri



- | | | | |
|----|---------------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | ağ bağlantı bütünlüğü ışığı | 2 | ağ adaptör konnektörü (birincil) |
| 3 | ağ etkinlik ışığı | 4 | çıkış konnektörü |
| 5 | giriş konnektörü | 6 | seri konnektörler (2) |
| 7 | klavye konnektörü | 8 | fare konnektörü |
| 9 | USB 2.0 konnektörleri (3) | 10 | ağ etkinlik ışığı |
| 11 | ağ adaptör konnektörü (ikincil) | 12 | ağ bağlantı bütünlüğü ışığı |

Bilgisayarınızı Kurma

Hızlı Kurulum

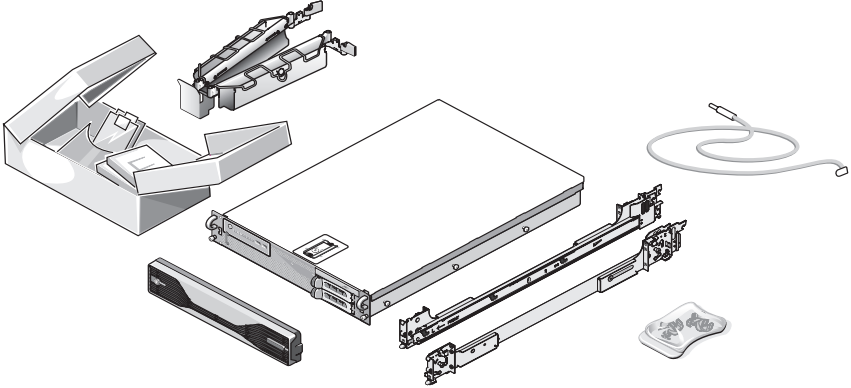
⚠ DİKKAT: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Bu bölümde, bilgisayarınızı ilk kez kurmak için yapmanız gereken işlemler anlatılmaktadır.

- 1 Bilgisayarınızı paketinden çıkarın ve tüm parçaların tamam olup olmadığını kontrol edin.

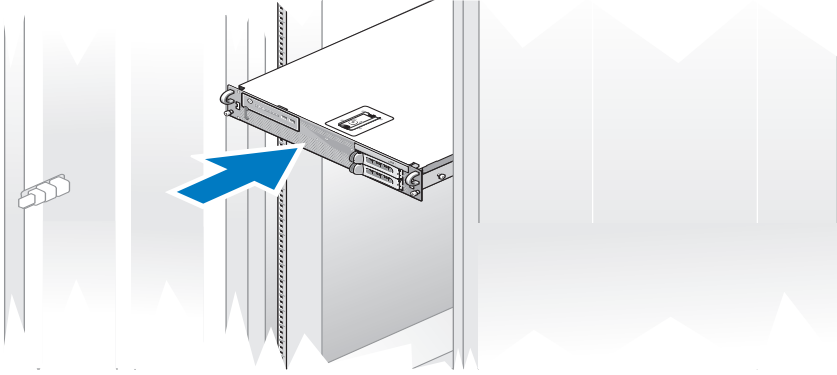
İleride ihtiyacınız olması ihtimaline karşın, tüm kutuları saklayın.

✍ NOT: Bilgisayarınızla birlikte gelen bazı parçalara kurulum sırasında ihtiyacınız olmayabilir (kurulum yönergeleri için raf montaj belgelerine bakın).

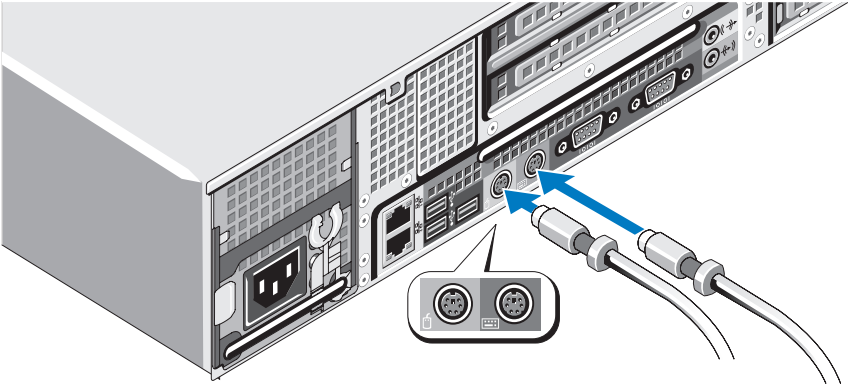


2 Kızakları ve bilgisayarı rafa monte edin.

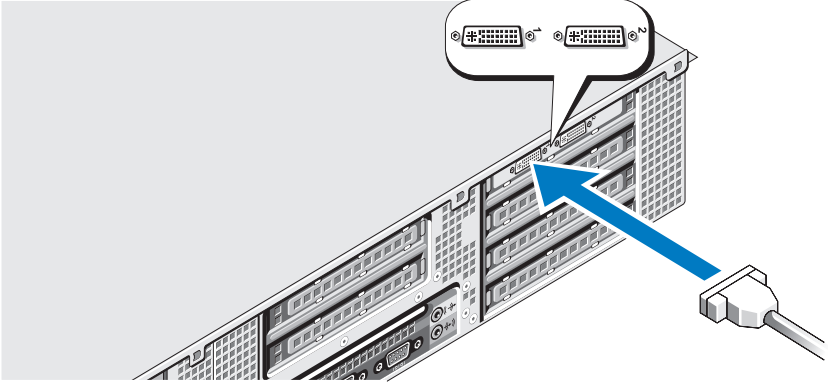
Güvenlik yönergeleri ile bilgisayarınızı bir rafa monte etme yönergeleri için raf montaj belgelerinize bakın.



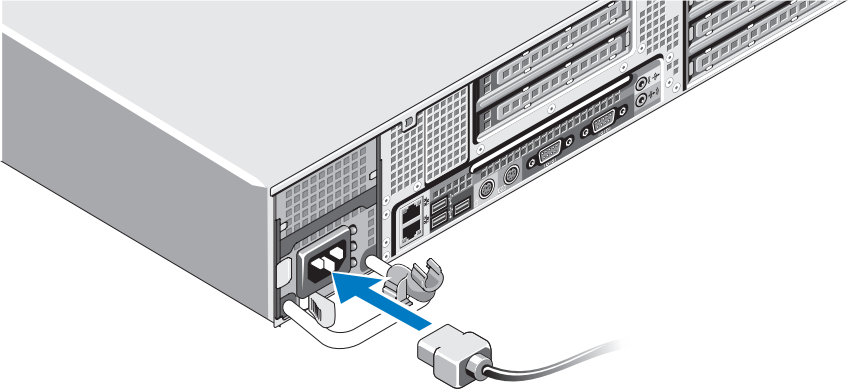
3 Klavyeyi ve fareyi bağlayın.



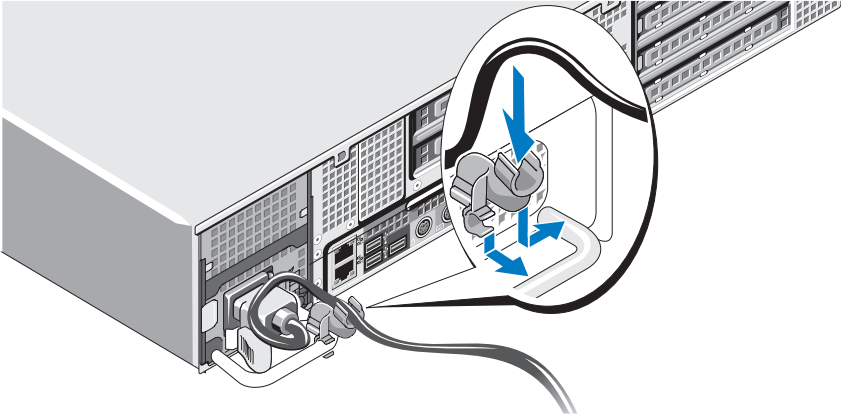
4 Monitörü (isteğe bağlı) bağlayın.



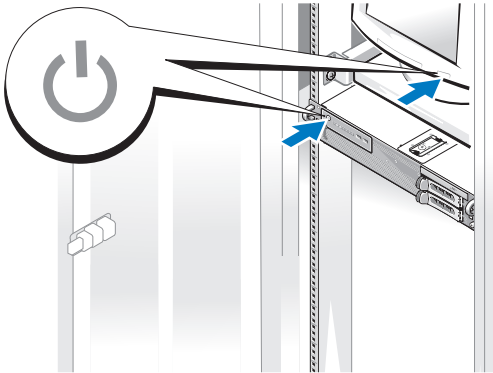
5 Bilgisayar ve monitörün (isteğe bağlı) güç kablolarını takın.



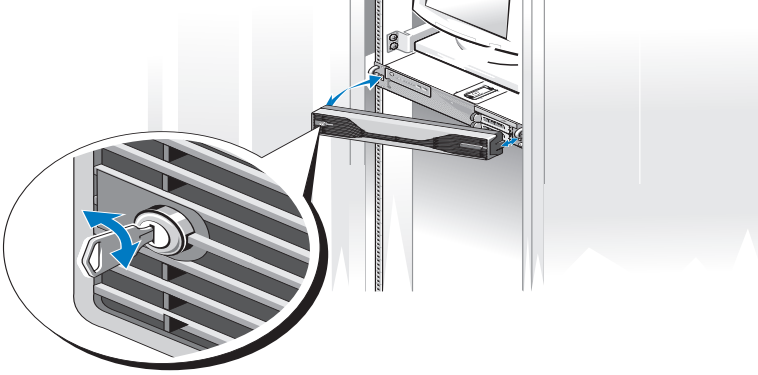
- 6 Güç kablosu sabitleme dirseğini, güç kaynağının kolunun sağ kıvrımına takın. Resimde de görüldüğü gibi güç kablosunu döndürün ve kabloyu dirseğin kablo kopçasına takın.



- 7 Güç kablosunun diğer ucunu topraklı bir elektrik prizine veya kesintisiz güç kaynağı (UPS) veya güç dağıtım birimi (PDU) gibi ayrı bir güç kaynağına takın.
- 8 Bilgisayar ve monitörün (isteğe bağlı) güç düğmesine basın.
Ekrandaki görüntü tatmin edici bir hale gelene kadar, gerektiği gibi monitörün ayarlarını yapın.



9 Ön kapağı (isteğe bağlı) monte edin.



Internet'e Bağlanma

NOT: ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.

Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır. Kurulum talimatları için ISP'nize başvurun.

Internet Bağlantınızı Kurma

Verilen bir ISS masaüstü kısıyolu ile Internet bağlantısı kurmak için:



- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklayın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünde ISS'nizin simgesi yoksa veya Internet'e farklı bir ISS ile bağlanmak istiyorsanız, aşağıdaki ilgili bölümde yer alan adımları uygulayın.

NOT: Internet'e bağlanma konusunda sorun yaşıyorsanız, support.dell.com sayfasında *Dell Technology Guide*'a bakın. Internet'e bağlanamıyorsanız ancak önceden başarıyla bağlandıysanız, ISS'nizin hizmetinde bir kesinti meydana gelmiş olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

NOT: ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa, Internet'e Bağlan sihirbazı bir ISS edinmenize yardımcı olabilir.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
 - 2 Windows Vista Başlat düğmesini™  tıklatın ve **Denetim Masası'nı** tıklatın.
 - 3 **Ağ ve Internet** altından **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
Internet'e Bağlan penceresi görünür.
 - 4 **Internet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı türünüze bağlı olarak **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli**'yi tıklatın:
 - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth® kablosuz teknoloji bağlantısı kullanıyorsanız, **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
 - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, **Çevirmeli Bağlantı**'yı seçin.
-  **NOT:** Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.
- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Microsoft Windows XP

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 **Başlat**→ **Internet Explorer** öğelerini tıklatın.
Yeni Bağlantı Sihirbazı görüntülenir.
- 3 **Internet'e Bağlan** öğesini tıklatın.
- 4 Sonraki pencerede uygun seçeneği tıklatın:
 - ISS'niz yoksa ve bir ISS seçmek istiyorsanız, **Internet servis sağlayıcıları (ISS) listesinden seç'i** tıklatın.
 - ISS'nizden kurulum bilgilerini zaten aldıysanız fakat bir kurulum CD'si almadıysanız, **Bağlantı ben ayarlayayım** seçeneğini tıklatın.
 - CD'niz varsa, **Bir ISS'den aldığım CD'yi kullan** seçeneğini tıklatın.
- 5 **İleri**'yi tıklatın.
Bağlantı ben ayarlayayım seçeneğini işaretlediyseniz, adım 6'ya geçin. İşaretlemediyseniz, kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

6 **Internet'e nasıl bağlanmak istiyorsunuz?** ifadesinin altındaki uygun seçeneği tıklatıp sonra **İleri**'yi tıklatın.




NOT: Hangi tür bir bağlantı seçeceğinizden emin değilseniz, ISS'nize başvurun.

7 Kurulumu tamamlamak için, ISS'nizin sağladığı kurulum bilgilerini kullanın.

Bilgileri Yeni bir Bilgisayara Aktarma

Microsoft Windows Vista

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar**→ **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıklatın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklatın.
- 4 Windows Kolay Aktarım Sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows XP işletim sistemi, aşağıdaki öğeler için Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı sunar:

- E-posta iletileri
- Araç çubuğu ayarları
- Pencere boyutları
- Internet yer işaretleri

Bir ağ bağlantısı ya da seri bağlantısı aracılığıyla veya verileri yazılabilir CD veya DVD gibi çıkarılabilir bir ortamda depolayarak, verileri bir bilgisayardan diğerine aktarabilirsiniz.



NOT: İki bilgisayarın giriş/çıkış (G/Ç) bağlantı noktalarına doğrudan bir seri kablo takarak, bilgileri bir bilgisayardan diğerine aktarabilirsiniz.

İki bilgisayar arasında doğrudan bir kablo bağlantısı kurma hakkındaki yönergeler için, bkz. Microsoft Bilgi Tabanı Makale No. 305621, *Windows XP'de İki Bilgisayar Arasında Doğrudan Kablo Bağlantısı Oluşturma*. Bu bilgiler belirli ülkelerde kullanılamayabilir.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı kullanmak için bilgisayarınızla birlikte gelen *Operating System* (İşletim Sistemi) kurulum ortamı ya da sihirbazın sizin için yaratabileceği bir sihirbaz diski gereklidir.



NOT: Bu yordam hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesinde 154781 no'lu belgeyi (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) arayın.



NOT: Dell Knowledge Base belgesine bazı ülkelerden erişilemeyebilir.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı (İşletim Sistemi Ortamı)



NOT: Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı içindeki verilerin aktarılacağı kaynak bilgisayarı *eski* bilgisayar ve verilerin aktarılacağı hedef bilgisayarı da *yeni* bilgisayar olarak adlandırır.

YENİ BİLGİSAYARI DOSYA AKTARIMINA HAZIRLAMA

- 1 **Başlat** → **Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** ögesini tıklatın.
- 2 **Bu bilgisayar hangisi?** altında önce **Yeni Bilgisayar**, ardından da **İleri** ögesini tıklatın.
- 3 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Sihirbazı Windows XP CD'sinden kullanacağım** seçeneğini tıklatın ve ardından **İleri**'yi tıklatın.
- 4 **Şimdi eski bilgisayarımıza gidin** altında görüntülenen bilgileri gözden geçirin ve ardından da kaynak bilgisayara gidin. **İleri** düğmesini *tıklatmayın*.

KAYNAK BİLGİSAYARDAN VERİLERİ KOPYALAMA

- 1 Windows XP *Operating System* yükleme ortamını kaynak bilgisayara takın. **Microsoft Windows XP'ye Hoş Geldiniz** ekranı görüntülenir.
- 2 **Ek görevler gerçekleştir'i** tıklatın.
- 3 **Ne yapmak istiyorsunuz?** altında **Dosya ve ayar aktarma** seçeneğini seçin. **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** penceresi görünür.
- 4 **İleri**'yi tıklatın.
- 5 **Bu bilgisayar hangisi?** altında önce **Yeni Bilgisayar**, ardından da **İleri** ögesini tıklatın.
- 6 **Bir aktarım yöntemi seçin** altında, önce istediğiniz aktarım yöntemini, ardından da **İleri** düğmesini tıklatın.

- 7 **Ne aktarmak istiyorsunuz?** altında önce aktarmak istediğiniz verileri seçin ve ardından da **İleri** düğmesini tıklatın.

Seçilen veriler kopyalanır ve **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görüntülenir.

- 8 **Son'u** tıklatın.

VERİLERİ HEDEF BİLGİSAYARA AKTARMA

- 1 Hedef bilgisayara gidin.
- 2 **Şimdi eski bilgisayarınıza gidin** altında, **İleri** düğmesini tıklatın.
- 3 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** altında, dosya ve ayarları aktarmak için tercih ettiğiniz yöntemi seçin ve **İleri** düğmesini tıklatın.
Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları hedef bilgisayara uygular. Aktarım tamamlanınca, **Tamamlandı** ekranı görüntülenir.
- 4 **Son'u** tıklatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı Operatin System Ortamı Olmadan Çalıştırma

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı *Operating System* kurulum ortamı olmadan çalıştırmak için, bir sihirbaz diski yaratmanız gerekir. Sihirbaz diski, çıkarılabilir ortamda bir yedekleme görüntü dosyası yaratabilmenizi sağlar.



NOT: Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı verilerin aktarılacağı kaynak bilgisayarı *eski* bilgisayar ve verilerin aktarılacağı hedef bilgisayarı da *yeni* bilgisayar olarak adlandırır.

SİHİRBAZ DİSKİ YARATMA

- 1 Hedef bilgisayarda **Başlat**→ **Tüm Programlar**→ **Donatılar**→ **Sistem Araçları**→ **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı** tıklatın.
- 2 **Bu bilgisayar hangisi?** altında önce **Yeni bilgisayar**, ardından da **İleri** ögesini tıklatın.
- 3 **Windows XP CD'niz var mı?** altında önce **Şu sürücüde bir Sihirbaz Diski yaratmak istiyorum**, ardından da **İleri** düğmesini tıklatın.
- 4 Çıkarılabilir ortamı, örneğin yazılabilir CD veya DVD'yi yerleştirip **Tamam'** tıklatın.
- 5 **Şimdi eski bilgisayarınıza gidin** altında görüntülenen bilgileri gözden geçirin ve ardından da kaynak bilgisayara gidin. **İleri** düğmesini *tıklatmayın*.

KAYNAK BİLGİSAYARDAN VERİLERİ KOPYALAMA

- 1 Sihirbaz diski kaynak bilgisayara takın.
- 2 **Başlat**→ **Çalıştır** ögesini tıklatın.
- 3 **Gözet...** düğmesini tıklatın ve sihirbaz diskteki **fastwiz** ögesini bulun ve **Tamam** düğmesini tıklatın.
- 4 **Bu bilgisayar hangisi?** altında önce **Yeni bilgisayar**, ardından da **İleri** ögesini tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** altında, önce istediğiniz aktarım yöntemini, ardından da **İleri** düğmesini tıklatın.
- 6 **Ne aktarmak istiyorsunuz?** altında önce aktarmak istediğiniz verileri seçin ve ardından da **İleri** düğmesini tıklatın.
Seçilen veriler kopyalanır ve **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görüntülenir.
- 7 **Son**'u tıklatın.

VERİLERİ HEDEF BİLGİSAYARA AKTARMA

- 1 Hedef bilgisayara gidin.
- 2 **Şimdi eski bilgisayarınıza gidin** altında, **İleri** düğmesini tıklatın.
- 3 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** altında, dosya ve ayarları aktarmak için tercih ettiğiniz yöntemi seçin ve ardından **İleri** düğmesini tıklatın.
Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları hedef bilgisayara uygular. Aktarım tamamlanınca, **Tamamlandı** ekranı görüntülenir.
- 4 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Teknik Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**→ **Yardım ve Destek** ögesini tıklatın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği seçin.

İşlemci

İşlemci tipi	bir veya iki Çift Çekirdekli Intel® Xeon® 5200 işlemci bir veya iki Dört Çekirdekli Intel Xeon 5400 işlemci
Level 2 (L2) önbellek	Çift Çekirdekli Intel Xeon 5200 işlemci: 6 MB Dört Çekirdekli Intel Xeon 5400 işlemci: 12 MB
Ön veri yolu (FSB)	1333 MHz

Sistem Bilgileri

Mikrodevre seti	Intel 5400
Veriyolu genişliği	64 bit
Adres veriyolu genişliği	38 bit
DMA kanalları	yedi
Kesinti düzeyleri	24
BIOS mikrodevresi (NVRAM)	8 Mb


Sistem Bilgileri (devamı)

NIC	<p>DMTF'de de açıklandığı gibi, ASF 2.0 destekli, 10/100/1000-Mbps iletişim kapasitesine sahip entegre ağ arayüzü:</p> <ul style="list-style-type: none">• yeşil — 10-Mbps ağ ile bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.• turuncu — 100-Mbps ağ ile bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.• sarı — 1000-Mbps (1-Gb) ağ ile bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.• Kapalı - Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı. <p>NOT: ASF 2.0 desteği ve wakeup on LAN özelliği, ikincil NIC'te ve <i>teaming</i> modunda birincil NIC'de yoktur.</p>
RAID desteği	RAID 0 ve RAID 1 (ikizleme)

Bellek

Tür	667-MHz DDR2 ECC tam arabellekli DIMM bellekler (FBD)
Bellek konnektörleri	dört
Bellek kapasiteleri	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB ve 8 GB
Minimum bellek	256 MB
Maksimum bellek	32 GB

Sürücüler

Dışarıdan ulaşılabilenler	<p>iki adede kadar 3,5 inç sürücü bölmesi (FlexBay) bir adet 5,25 inç sürücü bölmesi</p> <p> UYARI: Sabit diskler sistem çalışırken <i>takılıp sökülmez.</i></p>
Kullanılabilir sürücüler	<p>üç adede kadar 3,5 inç SATA sabit sürücü bir adet ince SATA optik sürücü</p>

Görüntü

Tür PCI Express x16 (iki yuva)

Ses

Tür tümleşik ADI 1984 Yüksek Tanımlı Ses CODEC'i ve AC97/Yüksek Tanımlı dijital denetleyici

Genişletme Veriyolu

Veriyolu türü PCI 2.3
PCI Express 1.0a
SATA 2.0
USB 2.0

Veriyolu hızı/aktarım hızı PCI: 133 MB/s
PCI Express:
x8 yuva çift yönlü hız — 500 MB/sn
x16 yuva çift yönlü hız — 1 GB/sn
SATA 1.0 ve 2.0: Sürücü başına 150 ve 300 Mbps
USB 2.0: 480 Mbps'ye kadar (yüksek hız)

Genişletme yuvaları:

Orta yükseltici:

PCI-X bir adet tam yükseklik, tam uzunlukta 3,3 V, 64 bit, 100 MHz

PCI

bir adet PCI Universal, tam yükseklik, tam uzunlukta 5,0 V, 32 bit, 33 MHz

NOT: Orta yükseltici genişleme yuvası yapılandırması, bilgisayarınızda bulunan yükselticiye göre değişiklik gösterir.

Orta yükseltici:

PCI-X

bir tam yükseklik, tam uzunluk 3,3 V, 64 bit, 100 MHz

PCI Express x8

bir adet tam yükseklik, tam uzunlukta x8 yol

NOT: Orta yükseltici genişleme yuvası yapılandırması, bilgisayarınızda bulunan yükselticiye göre değişiklik gösterir.

Genişletme Veriyolu (devamı)

Dış yükseltici:

PCI Express x16 (iki yuva) iki adet tam yükseklik, tam uzunlukta x16 yol

PCI:

Konnektör bir

Konnektör boyutu 124 pin

Konnektör veri genişliği (maksimum) 32 bit

PCI-X:

Konnektör bir

Konnektör boyutu 188 pin

Konnektör veri genişliği (maksimum) 64 bit

PCI Express x8:

Konnektör bir adet x16 (x8, x4 ve x1 kartları destekler)

Konnektör boyutu 164 pin

Konnektör veri genişliği (maksimum) x8 PCI Express yolu

PCI Express x16:

Konnektör iki x16

Konnektör boyutu 164 pin

Konnektör veri genişliği (maksimum) x16 PCI Express yolu

Konnektörler

Harici konnektörler:

USB iki adet ön panel USB 2.0 uyumlu konnektör
üç adet arka panel USB 2.0 uyumlu konnektör

Ağ adaptörü (NIC) iki adet arka panel RJ-45 konnektörü (tümleşik 1-GB NIC'ler için)

Konnektörler (devamı)

Görüntü	arka panel DVI konnektörü (grafik kartlarında) arka panel VGA konnektörü (grafik kartlarında)
PS/2 (klavye ve fare)	iki adet arka panel 6 pinli mini-DIN
Seri	iki adet arka panel 9 pinli konnektör (16550C uyumlu)
Ses	iki adet arka panel konnektörü (giriş ve çıkış)
Sistem kartı konnektörleri:	
Seri ATA	üç adet 7 pinli konnektör
Dahili USB	bir adet 10 pinli konnektör
Fanlar	2 adet 4 pinli konnektör beş adet 5 pinli konnektör
PCI (orta yükselticide)	bir adet 124 pinli konnektör
PCI-X (orta yükselticide)	bir adet 188 pinli konnektör
PCI Express x8 (orta yükselticide)	bir 164 pinli konnektör
PCI Express x16 (dış yükselticide)	iki adet 164 pinli konnektör
Ön kontrol paneli	bir adet 20 pinli konnektör
Ön panel USB	bir adet 10 pinli konnektör
İşlemci	iki adet 775 pinli konnektör
Bellek	dört 240 pinli konnektör
Güç 12 V	üç adet 6 pinli konnektör
Güç (ana)	bir 24 pinli konnektör

Denetimler ve Işıklar

Ön panel:

Güç düğmesi

basma düğmesi — Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.



UYARI: Verilerinizi kaybetmemek için bilgisayarınızı güç düğmesine basarak kapatmayın. Bunun yerine, işletim sisteminden kapatın.

Güç ışığı

yeşil ışık — Uyku durumunda yanıp sönen yeşil ışık, açık durumda sürekli yanan yeşil ışık görünür.

sarı ışık — Yanıp sönen sarı ışık dahili bir güç sorunu olduğunu gösterir; sürekli yanan sarı ışık bir cihazın arızalı veya hatalı yüklendiğini gösterir (bkz. "Güç Sorunları" sayfa 46).

Ağ etkinliği ışıkları (2)

yanıp sönen yeşil ışık — Bilgisayar ağ verileri iletirken ya da alırken yanıp söner. Yüksek hacimli ağ trafiği, bu ışığın sürekli *açık* durumda görünmesine yol açabilir.

Sabit disk etkinliği ışığı

yeşil ışık — Bilgisayar sabit diskteki verileri okurken ya da sabit diske veri yazarken, sabit disk etkinlik ışığı yanar. Optik sürücü gibi bir cihaz çalışırken de bu ışık yanabilir.

Arka panel:

Bağlantı bütünlüğü ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında)

10-Mbps, 100-Mbps ya da 1000-Mbps (1-Gbps) ağ ile bilgisayar arasında iyi bir bağlantı olduğunda, ağ ışığı yanar.

- yeşil — 10-Mbps ağ ile bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- turuncu — 100-Mbps ağ ile bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- sarı — 1000-Mbps (1-Gb) ağ ile bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- Kapalı - Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

NOT: ASF 2.0 desteği ve wakeup on LAN özelliği ikincil NIC'te ve *teaming* modunda birincil NIC'de yoktur.

Denetimler ve Işıklar (devamı)

Ağ etkinliği ışığı (tümleşik ağ bağdaştırıcısında) yanıp sönen sarı ışık — Bilgisayar ağ verileri iletirken ya da alırken yanıp söner. Yüksek hacimli ağ trafiği, bu ışığın sürekli *açık* durumda görünmesine yol açabilir.

Güç

DC güç kaynağı:

Watt Değeri 750 W

Maksimum ısı dağıtımı 750-W güç kaynağı için: 2559 BTU/saat
NOT: Isı dağıtımı, güç kaynağı watt değerine bağlı olarak hesaplanır.

Voltaj Otomatik voltaj ayarlı güç kaynağı: 50-60 Hz'de 90–240 VAC
NOT: Önemli voltaj ayar bilgileri için bilgisayarınızla gelen güvenlik yönergelerine bakın.

Düğme pil 3-V CR2032 lityum, yassı pil

Fiziksel

Yükseklik	8,656 cm (3,40 inç)
Genişlik	42,62 cm (16,78 inç)
Derinlik:	
Ön kapak ile birlikte	68,45 cm (26,95 inç)
Ön kapak olmadan	73,25 cm (28,84 inç)
Ağırlık:	
Ön kapak ile birlikte	20,85 kg (45,97 lb)
Ön kapak olmadan	20,45 kg (45,08 lb)

Ortam

Sıcaklık:

Çalışma	Saatte maksimum 10°C'lik sıcaklık değişimli 10° - 35°C (50° - 95°F) NOT: 2950 fitten fazla yükseklikler için, maksimum çalışma sıcaklığı 1°F/550 ft. düşer.
---------	---

Depolama	Saatte maksimum 20°C'lik sıcaklık değişimli -40° - 65°C (-40° - 149°F)
----------	---

Bağıl nem:

Çalışma	Saatte maksimum %10'luk nem değişimli %20 - %80 (yoğunlaşmasız)
---------	--

Depolama	Saatte maksimum %10'luk nem değişimli %5 - %95 (yoğunlaşmasız)
----------	---

Maksimum yaş termometre derecesi (MWB)	Her koşulda 38°C
---	------------------

Maksimum titreşim:

Çalışır durumda rasgele titreşim	Her yanda (sadece çalışır durumdaki yanlar) 2 dakikada 5-350 Hz'de 0,26 G
-------------------------------------	--

Depolama	15 dakikada 3–200 Hz'de 0,5 G
----------	-------------------------------

Ortam (devamı)

Maksimum sarsıntı:

Çalışma	2 milisaniye +/- %10 darbe süresinde 40 G +/- %5 (51 cm/sn [20 inç/sn] eşdeğeri)
Depolama	2 milisaniye +/- %10 darbe süresinde 105 G +/- %5 (127 cm/sn [50 inç/sn] eşdeğeri)

Yükseklik:

Çalışma	-16 - 3048 m (-50 - 10.000 ft)
Depolama	-16 - 10.600 m (-50 - 35.000 ft)
Havadan geçen madde düzeyi	ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 veya düşük

Sorun Giderme

⚠ DİKKAT: Elektrik çarpması, hareketli fan pervaneleriyle yaralanma veya diğer olası yaralanmalara karşı korunmak için, kapağı açmadan önce daima bilgisayarınızın elektrik bağlantısını kesin.

⚠ DİKKAT: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.

Sorun Giderme İpuçları

Güç Işığı

⚠ DİKKAT: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun ve bunlara uyun.

Bilgisayarınızın önündeki güç düğmesi ışığı farklı durumları göstermek için yanar, sabit kalır veya yanıp söner:

- Güç ışığı yeşil renkte yanıyorsa ve bilgisayar yanıt vermiyorsa, bilgisayarınızın *Service Manual'daki* (Servis Elkitabı) "Tanı Işıkları" adlı bölüme bakın.
- Güç ışığı yeşil renkte yanıp sönüyorsa, bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.
- Güç ışığı yanmıyorsa bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik almıyordur.
 - Güç konnektörünü çıkarıp hem bilgisayarın arkasındaki güç konnektörüne hem de elektrik prizine tekrar takın.
 - Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, priz in elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun.
 - Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
 - Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, priz in sorunsuz çalıştığından emin olun.

- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına sağlam şekilde bağlı olduğundan emin olun. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesindeki *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Güç ışığı sarı renkte yanıp sönüyorsa, bu durum bilgisayara elektrik geldiğini ancak güçle ilgili dahili bir sorun olabileceğini belirtir.
 - İşlemci güç kablosunun sistem kartına sağlam bir şekilde bağlı olduğundan emin olun. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın).
- Güç ışığı sabit şekilde ve sarı renkte yanıyorsa, bir aygıtta bozukluk olabilir veya aygıt yanlış takılmış olabilir.
 - Bellek modüllerini çıkarıp yeniden takın. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
 - Kartları çıkarıp yeniden takın. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Girişimi giderin. Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:
 - Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
 - Çok çıkışlı elektrik prizinde çok fazla aygıt var
 - Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

Sesli Uyarı Kodları

Bilgisayarınız başlatma sırasında bir dizi sesli uyarı verebilir. Sesli uyarı kodu adı verilen sesli uyarı dizileri, bilgisayarınızdaki sorunu saptamanıza yardımcı olabilir.

Bilgisayarınız başlatma sırasında bir sesli uyarı dizisi verirse:

- 1 Sesli uyarı kodunu "Tanı Denetim Listesi" sayfa 72 üzerine yazın.
- 2 Daha ciddi bir nedeni tanımlamak için Dell Diagnostics'i çalıştırın (bkz. "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 45).
- 3 Yardım için Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

Kod	Neden
1-1-2	Mikroişlemci kayıt hatası
1-1-3	NVRAM okuma/yazma hatası

Kod	Neden
1-1-4	ROM BIOS sağlama toplamı hatası
1-1-2	Programlanabilir aralık süreölçeri hatası
1-2-2	DMA başlatma hatası
1-3-2	DMA sayfa kaydı okuma/yazma hatası
1-3	Video Belleği Sınama hatası
Kesintisiz 1-3-1 2-4-4	Bellek düzgün tanımlanamıyor veya kullanılmıyor
1-3-2	Bellek sorunu
3-1-1	Bağımlı DMA kaydı hatası
3-1-2	Ana DMA kaydı hatası
3-1-3	Ana kesime maskesi kaydı hatası
3-1-4	Bağımlı kesme maskesi kaydı hatası
3-2-2	Kesme vektörü yükleme hatası
3-2-4	Klavye Denetleyicisi Sınama hatası
3-3-1	NVRAM güç kaybı
3-3-2	Geçersiz NVRAM yapılandırması
3-3-4	Video Belleği Sınama hatası
3-1-4	Ekran başlatma hatası
3-4-2	Ekran kaynağını bulma hatası
3-4-3	Video ROM arama hatası
4-2-1	Süreölçer sesi yok
4-2-2	Kapatma hatası
4-2-3	Kapı A20 hatası
4-2-4	Korumalı kipte beklenmedik kesinti
4-3-1	0FFFFh adresi üzerinde bellek hatası
4-3-3	Saat yongası sayacı 2 hatası
4-3-4	Gün saati durdu
4-4-1	Seri veya paralel bağlantı noktası sınama hatası

Kod	Neden
4-4-2	Gölgeli belleğe kod açma hatası
4-4-3	Matematik yardımcı işlemcisi sınama hatası
4-4-4	Önbellek sınaması hatası

Hata Mesajları



UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerine uyun.



NOT: Aldığınız ileti aşağıda listelenmemişse, işletim sisteminin belgelerine veya ileti görüntülediğinde çalışmakta olan programla birlikte gelen belgelere bakın.

YARDIMCI AYGIT HATASI — Dokunmatik yüzey veya harici fare hatalı olabilir. Harici fare için, kablo bağlantısını denetleyin. Sistem kurulum programında **İşaret Aygıtı** seçeneğini etkinleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

HATALI KOMUT VEYA DOSYA ADI — Komutu doğru yazdığınızdan, gerekli yerlerde boşluk bıraktığınızdan ve doğru yol adını kullandığınızdan emin olun.

HATA NEDENİYLE ÖNBELLEK DEVRE DIŞI BIRAKILDI — Mikroişlemcinin içindeki ana önbellek hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

CD SÜRÜCÜ DENETLEYİCİ HATASI — CD sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor.

VERİ HATASI — Sabit disk sürücü verileri okuyamıyor.

KULLANILABİLİR BELLEKTE AZALMA — Bir ya da daha fazla bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

DİSK C: BAŞLATMA HATASI — Sabit disk sürücü başlatılmadı. Dell Diagnostics'te sabit disk sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

SÜRÜCÜ HAZIR DEĞİL — İşlemin devam edebilmesi için sabit disk sürücünün bölmede olması gerekir. Sabit disk sürücüyü sabit sürücü bölmesine takın. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

PCMCIA KARTI OKUMA HATASI — Bilgisayar ExpressCard'ı tanımlayamıyor. Kartı yeniden takın veya başka bir kart deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

GENİŞLETİLMİŞ BELLEK BOYUTU DEĞİŞMİŞ — Geçici olmayan bellekte (NVRAM) kayıtlı bellek miktarı bilgisayarda takılı olan bellekle eşleşmiyor. Bilgisayarı yeniden başlatın. Hata tekrar meydana gelirse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

KOPYALANAN DOSYA HEDEF SÜRÜCÜ İÇİN FAZLA BÜYÜK — Kopyalamaya çalıştığınız dosya disk için fazla büyük veya disk dolu. Dosyayı farklı bir diske kopyalamayı deneyin veya daha geniş kapasiteli bir disk kullanın.

DOSYA ADI AŞAĞIDAKİ KARAKTERLERDEN HERHANGİ BİRİNİ İÇEREMEZ: \ / : * ? " < > | — Dosya adlarında bu karakterleri kullanmayın.

KAPI A20 HATASI — Bir bellek modülü gevşek olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

GENEL HATA — İşletim sistemi komutu gerçekleştiremiyor. Mesajı genellikle özel bir bilgi izler - örneğin Yazıcıda kağıt yok. Uygun eylemi gerçekleştirin.

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ YAPILANDIRMA HATASI — Bilgisayar sürücüsü türünü tanımlayamıyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ DENETLEYİCİ HATASI 0 — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (support.dell.com adresinde bulunan *Service Manual'a* (*Servis Elkitabı*) bakın) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

SABİT DİSK SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASI — Sabit disk sürücüsü bilgisayarın komutlarına yanıt vermiyor. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücüsü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücüsü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

SABİT DİSK SÜRÜCÜ OKUMA HATASI — Sabit disk sürücü bozuk olabilir. Bilgisayarı kapatın, sabit sürücüyü çıkarın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com) ve bilgisayarı CD'den önyükleyin. Sonra bilgisayarı kapatın, sabit disk sürücüsünü yeniden takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Sorun devam ederse başka bir sürücü deneyin. Dell Diagnostics'te Sabit Disk Sürücü testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

ÖNYÜKLENEBİLİR ORTAM YERLEŞTİRİN — İşletim sistemi, disket veya CD gibi önyükleme yapılamayan bir ortamı önyüklemeye çalışıyor. Önyüklenebilir ortam yerleştirin.

GEÇERSİZ YAPILANDIRMA BİLGİLERİ - LÜTFEN SİSTEM KURULUM PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem yapılandırma bilgileri donanım yapılandırmasıyla eşleşmiyor. Mesaj büyük olasılıkla bellek modülü yüklendikten sonra verilir. Sistem kurulum programındaki uygun seçenekleri düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

KLAVYE SAAT ÇİZGİSİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

KLAVYE DENETLEYİCİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

KLAVYE VERİ ÇİZGİSİ HATASI — Harici klavyeler için, kablo bağlantısını denetleyin. Dell Diagnostics'te Klavye Denetleyici testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

KLAVYE TUŞ TAKILMA HATASI — Harici klavyeler veya tuş takımları için, kablo bağlantısını denetleyin. Bilgisayarı yeniden başlatın ve önyükleme sırasında klavyeye veya fareye dokunmaktan kaçının. Dell Diagnostics'te Tuş Takılma testini çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

LİSANSLI İÇERİĞE MEDIADIRECT'TE ERİŞİLEMİYOR — Dell MediaDirect™, dosya üzerindeki Dijital Hak Yönetim (DRM) sınırlamalarını doğrulayamıyor; bu nedenle dosya çalıştırılmıyor (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

ADRES NOKTASINDA BELLEK ADRES SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLİYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

BELLEK AYIRMA HATASI — Başlatmaya çalıştığımız yazılım işletim sistemi, başka bir program veya yardımcı programla çatışıyor. Bilgisayarı kapatın, 30 saniye bekleyin ve sonra yeniden başlatın. Programı yeniden çalıştırmayı deneyin. Hata mesajı görünmeye devam ederse, yazılım belgelerine bakın.

ADRES NOKTASINDA BELLEK VERİ SATIRI HATASI, OKUMA DEĞERİ (DEĞER) BEKLİYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK ÇİFT SÖZCÜK MANTIĞI HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK TEK/ÇİFT MANTIK HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

ADRES NOKTASINDA BELLEK YAZMA/OKUMA HATASI, OKUMA DEĞERİ DEĞER BEKLİYOR — Bir bellek modülü hatalı veya yanlış yerleşmiş olabilir. Bellek modüllerini yeniden yükleyin ve gerekirse değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

HİÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK — Bilgisayar sabit disk sürücüyü bulamıyor. Sabit disk sürücüsü önyükleme aygıtınız ise, sürücünün takılmış, doğru şekilde yerleştirilmiş ve önyükleme aygıtı olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜNDE ÖNYÜKLEME SEKTÖRÜ YOK — İşletim sistemi bozuk olabilir. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).


YETERİNCE BELLEK VEYA KAYNAK YOK. BAZI PROGRAMLARI KAPATIN VE YENİDEN DENEYİN. — Çok fazla açık programınız var. Tüm programları kapatın ve kullanmak istediğiniz programı açın.

İŞLETİM SİSTEMİ BULUNAMADI — Sabit sürücüyü yeniden takın (support.dell.com sitesinde *Service Manual*'a bakın). Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

İSTEĞE BAĞLI ROM HATALI SAĞLAMA TOPLAMI — İsteğe bağlı ROM hata verdi. Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

GEREKLİ BİR .DLL DOSYASI BULUNAMADI — Açmaya çalıştığınız programın temel bir dosyası eksik. Programı kaldırın ve yeniden yükleyin.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'ı tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

Microsoft Windows® XP:

- 1 **Başlat** → **Denetim Masası** → **Programları Ekle veya Kaldır** → **Programlar ve Özellikler**'i tıklatın.
- 2 Kaldırmak istediğiniz programı seçin.
- 3 **Kaldır**'ı tıklatın.
- 4 Yükleme yönergeleri için program belgelerine bakın.

SEKTÖR BULUNAMADI — İşletim sistemi sabit disk üzerindeki bir sektörünü bulamıyor. Sabit disk sürücüsünde bozuk bir sektör veya bozuk FAT olabilir. Dosya yapısını sabit disk sürücüsünde denetlemek için Windows hata denetleme yardımcı programını çalıştırın. Yönergeler için Windows Yardım ve Destek'e bakın (**Başlat** → **Yardım ve Destek**'i tıklatın). Çok sayıda sektör bozursa, verileri yedekleyin (mümkünse) ve sabit disk sürücüyü yeniden biçimlendirin.

HATA ARAMA — İşletim sistemi sabit disk sürücüdeki belirli bir yolu bulamıyor.

KAPATMA HATASI — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

GÜN SAATİ GÜÇ KAYBETTİ — Sistem yapılandırma ayarları bozuk. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse, sistem kurulum programına girerek verileri geri yüklemeye çalışın, ardından da programdan hemen çıkın (bkz. *Service Manual*, support.dell.com). Mesaj tekrar belirirse, Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

GÜN SAATİ DURDU — Sistem yapılandırma ayarlarını destekleyen rezerv pili yeniden şarj edilmesi gerekebilir. Pili şarj etmek için bilgisayarınızı bir elektrik prizine takın. Sorun devam ederse Dell ile bağlantı kurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

GÜN SAATİ AYARLANMAMIŞ, LÜTFEN SİSTEM KURULUMU PROGRAMINI ÇALIŞTIRIN — Sistem kurulumu programında yer alan saat veya tarih sistem saati ile eşleşmiyor. **Tarih** ve **Saat** seçeneklerinin ayarlarını düzeltin. Daha fazla bilgi için bkz. *Service Manual*, support.dell.com.

SAAT YONGASI SAYACI 2 HATA VERDİ — Sistem kartındaki bir yonga bozuk olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Ayar testlerini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

KORUMALI KİPTE BEKLENMEDİK KESİNTİ — Klavye denetleyicisi düzgün çalışmıyor olabilir veya bir bellek modülü gevşek olabilir. Dell Diagnostics'te Sistem Bellek testlerini ve Klavye Denetleyici testini gerçekleştirin (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

X:\ SÜRÜCÜSÜNE ERİŞİLEMİYOR. AYGIT HAZIR DEĞİL — Sürücüye bir disk yerleştirin ve yeniden deneyin.

Sistem İletileri



NOT: Aldığınız ileti aşağıda listelenmemişse, işletim sisteminin veya ileti görüntülendiğinde çalışmakta olan programla birlikte gelen belgelere bakın.

DİKKAT! BU SİSTEMDE ÖNCEKİ ÖNYÜKLEME TEŞEBBÜSLERİ [NNNN] NOKTASINDA BAŞARISIZ OLDU. BU SORUNU GİDERME İLE İLGİLİ YARDIM İÇİN LÜTFEN BU DENETİM NOKTASINI BİR YERE NOT EDİN VE DELL TEKNİK DESTEĞİNE BAŞVURUN. — Bilgisayar aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemini başaramadı (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

CMOS SAĞLAMA TOPLAMI HATASI — Olası sistem kartı arızası veya RTC pili azalmış. Pili değiştirin (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın ya da yardım için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

FAN [X] ARIZASI — Fan arızası. Arızalı fanı değiştirin. (support.dell.com adresindeki Dell Support Web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)

SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ OKUMA HATASI — Sabit sürücünün önyükleme sınaması sırasında olası sabit sürücü hatası (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

KLAVYE HATASI — Klavye arızası veya klavye kablosu gevşek (support.dell.com adresindeki Dell Support Web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.

HİÇBİR ÖNYÜKLEME AYGITI YOK — Sistem önyüklenebilir bir aygıt veya bölüm algılamıyor.

- Önyükleme aygıtınız optik sürücü ise, kabloların takılı ve önyüklenebilir bir diskin sürücüyü takılı olduğundan emin olun.
- Önyükleme aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenebilir aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulum programına girin ve önyükleme sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun. (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)


SAAT İLERLEME KESİNTİSİ YOK — Sistem kartı üzerindeki yonga veya sistem kartı arızalı olabilir (yardım için bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

NOT - SABİT DİSK SÜRÜCÜSÜ KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ BİR PARAMETRENİN NORMAL ÇALIŞMA ARALIĞINI AŞTIĞINI BİLDİRDİ. DELL VERİLERİNİZİ DÜZENLİ ŞEKİLDE YEDEKLEMENİZİ ÖNERİR. OLASI BİR SABİT DİSK SÜRÜCÜ HATASININ NEDENİ ARALIK DIŞINDA ÇALIŞAN BİR PARAMETRE OLABİLİR DE, OLMAYABİLİR DE. — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası. Bu özellik BIOS ayarlarından etkinleştirilip devre dışı bırakılabilir.

Yazılım ve Donanım Sorunları Giderme

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için Donanım Sorun Giderici'yi kullanabilirsiniz.

Windows Vista:

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  ve **Yardım ve Destek'i tıklatın.**
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

Windows XP:

- 1 **Başlat**→ **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
- 2 Arama alanına donanım sorunu giderme yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Sorun Çözme** bölümünde **Donanım Sorunu Giderici**'yi tıklayın.
- 4 **Donanım Sorun Giderici** listesinde sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izlemek için **İleri**'yi tıklayın.

Dell Diagnostics programı



DİKKAT: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun ve bunlara uyun.

Dell Teşhislerini Kullanma Zamanı

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 45 bölümündeki kontrolleri yapın ve Dell Diagnostics programını çalıştırın.

Sabit disk sürücünüzden veya bilgisayarınız ile birlikte verilen *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından Dell Diagnostics programını başlatın.



NOT: *Drivers and Utilities* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.



NOT: Dell Diagnostics yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

Dell Diagnostics programını çalıştırmadan önce, bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini görmek ve test etmek istediğiniz cihazın sistem kurulum programında görüntülediğinden ve etkin durumda olduğundan emin olmak için sistem kurulum programına girin (**support.dell.com** adresindeki Dell Support Web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın).

Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde ayrı bir tanılama yardımcı programı bölümünde bulunur.



NOT: Bilgisayarınız bir ekran resmi görüntülemiyorsa, Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73).

- 1 Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



NOT: Tuş uzun süre basılı tutulduğunda klavye hatasına yol açabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere Boot Device (Önyükleme Aygıtı) Menüsü görünene kadar <F12> tuşunu eşit aralıklarla basıp bırakın.

Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görüntülenene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

- 4 Yukarı ve aşağı ok düğmelerini kullanarak, önyükleme menüsündeki **Diagnostics** seçeneğinin üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.


Bilgisayar; sistem kartınız, klavyeniz, ekranınız, belleğiniz, sabit disk sürücünüz, vb. unsurlarla ilgili bir dizi başlangıç sınaması yapan Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (PSA) programını çalıştırır.

- Ekranda sorular belirirse bunları yanıtlayın.
- Çeşitli hatalar algılanırsa, hata kodlarını bir yere yazın ve "Dell'e Başvurma" sayfa 73 bölümüne bakın.
- Önyükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi başarılı bir şekilde tamamlanırsa, şu ileti görünür: "Dell Tanılama Yardımcı Programı Bölümü önyükleniyor. Devam etmek için herhangi bir tuşa basın."




NOT: Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* ortamından başlatın (bkz. "Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma" sayfa 41).

- 5 Dell Diagnostics programını sabit disk sürücünüzdeki tanılama yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın.
- 6 <Tab> tuşuna basarak, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğinin üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.

 **NOT:** Bilgisayarınızda eksiksiz bir sınamaya gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması otuz dakika veya daha fazla süren kapsamlı bellek sınaması başlatılır. Sınama tamamlanınca, sınamaya sonuçlarını kaydedin ve bir önceki menüye dönmek için herhangi bir tuşa basın.

- 7 Dell Diagnostics Main Menu'de (Ana Menü), çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçmek için farenin sol düğmesini tıklatın ya da önce <Tab>, ardından da <Enter> tuşuna basın (bkz. "Dell Diagnostics Ana Menüsü" sayfa 43).


 **NOT:** Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda gördükleri şekliyle not alın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

- 8 Bütün sınamalar tamamlandıktan sonra sınamaya penceresini kapatıp Dell Diagnostics Ana Menü'ye dönün.
- 9 Dell Diagnostics programından çıkmak için Main Menu (Ana Menü) penceresini kapatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma




Dell Diagnostics programını çalıştırmadan önce, bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini görmek ve test etmek istediğiniz cihazın sistem kurulum programında görüntülediğinden ve etkin durumda olduğundan emin olmak için sistem kurulum programına girin (support.dell.com adresindeki Dell Support Web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın).

- 1 *Drivers and Utilities* ortamını optik sürücüye takın.
- 2 Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 3 DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Tuş uzun süre basılı tutulduğunda klavye hatasına yol açabilir. Olası klavye hatalarını önlemek üzere Boot Device (Önyükleme Aygıtı) Menüsü görünene kadar <F12> tuşunu eşit aralıklarla basıp bırakın.

Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görüntülenene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

- 4 Önyükleme cihazı listesi görüntülenince, yukarı veya aşağı ok düğmelerini kullanarak, **CD/DVD/CD-RW Drive** seçeneğinin üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.

-  **NOT:** Tek seferlik önyükeme menüsü kullanıldığında, önyükeme sırası sadece geçerli önyükeme için değişir. Yeniden başlatma sırasında, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen önyükeme sırasına göre önyüklenir.
- 5 CD/DVD'den başlatmak istediğinizi onaylamak için herhangi bir tuşa basın.
Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görüntülenene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.
- 6 1 yazarak **32 Bit Dell Diagnostics programını çalıştırın.**
- 7 **Dell Diagnostics Menu** altında 1 yazarak, **Kaynak CD'si için Dell 32-bit Diagnostics'i (grafik kullanıcı arayüzü) seçin.**
- 8 <Tab> tuşuna basarak, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğinin üzerine gelin ve <Enter> tuşuna basın.
-  **NOT:** Bilgisayarınızda eksiksiz bir sınama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması otuz dakika veya daha fazla süren kapsamlı bellek sınaması başlatılır. Sınama tamamlanınca, sınama sonuçlarını kaydedin ve bir önceki menüye dönmek için herhangi bir tuşa basın.
- 9 Dell Diagnostics Main Menu'de (Ana Menü), çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçmek için farenin sol düğmesini tıklatın ya da önce <Tab>, ardından da <Enter> tuşuna basın (bkz. "Dell Diagnostics Ana Menüsü" sayfa 43).
-  **NOT:** Bütün hata kodlarını ve sorun açıklamalarını ekranda göründükleri şekliyle not alın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 10 Bütün sınamalar tamamlandıktan sonra sınama penceresini kapatıp Dell Diagnostics Ana Menüüne dönün.
- 11 Dell Diagnostics programından çıkmak için Main Menu (Ana Menü) penceresini kapatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.
- 12 *Drivers and Utilities* ortamını optik sürücüden çıkarın.

Dell Diagnostics Ana Menüsü

Dell Diagnostics yüklendikten sonra aşağıdaki menü görüntülenir:

Seçenek	İşlev
Test Memory (Belleği Sına)	Bağımsız bellek sınavasını çalıştır
Test System (Sistemi Sına)	Sistem tanılmasını çalıştır
Exit (Çıkış)	Tanılamadan çık

<Tab> tuşuna basarak, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçip, ardından da <Enter> tuşuna basın.




NOT: Bilgisayarınızda eksiksiz bir sınama gerçekleştirmek için, **Test System** (Sistemi Sına) seçeneğini işaretlemeniz önerilir. **Test Memory** (Belleği Sına) seçildiğinde, tamamlanması otuz dakika veya daha fazla süren kapsamlı bellek sınavası başlatılır. Sınama tamamlanınca, sınama sonuçlarını kaydedin ve bu menüye dönmek için herhangi bir tuşa basın.


Test System (Sistemi Sına) seçildiğinde, aşağıdaki menü görüntülenir:

Seçenek	İşlev
Express Test (Hızlı Sınama)	Sistemdeki aygıtların hızlı şekilde sınavasını yapar. Bu işlem genellikle 10 ile 20 dakika arasında sürer. NOT: Express Test (Hızlı Sınama) sırasında sizin herhangi bir işlem yapmanız gerekmez. Sorunu daha çabuk saptama olasılığını artırmak için ilk olarak Express Test'i (Hızlı Sınama) çalıştırın.
Extended Test (Genişletilmiş Sınama)	Sistemdeki aygıtların tam bir sınavasını yapar. Bu yaklaşık bir saat veya daha fazla sürebilir. NOT: Extended Test (Genişletilmiş Sınama) sırasında düzenli aralıklarla belirli sorulara yanıt vermeniz gerekir.

Seçenek	İşlev (devamı)
Custom Test (Özel Sınama)	Belirli bir aygıtı sınamak veya uygulanacak sınama işlemlerini özelleştirmek için kullanılır.
Symptom Tree (Belirti Ağacı)	Bu seçenek sınamaları karşılaştığınız sorunun belirtisine göre seçmenize olanak verir. Bu seçenek en sık karşılaşılan belirtileri listeler.

 **NOT:** Bilgisayardaki aygıtların kapsamlı bir sınamasının yapılması için **Extended Test'i** (Genişletilmiş Sınama) seçmeniz önerilir.

Sınama sırasında bir sorunla karşılaşırsa, sorunun hata kodunu ve açıklamasını içeren bir ileti görünür. Hata kodunu ve sorun açıklamasını not edin ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Sorunu çözeemezseniz, Dell'e başvurun (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73 adlı bölüme bakın).

 **NOT:** Dell desteğiyle temasa geçerken, bu numarayı yanınızda bulundurun. Bilgisayarınızın Service Tag (Servis Etiketi) numarası, her sınama ekranının en üstünde görünür.

Aşağıdaki sekmeler **Custom Test** (Özel Sınama) ya da **Symptom Tree** (Belirti Ağacı) seçeneğinden çalıştırılan sınamalar için ek bilgiler sunar:

Sekme	İşlev
Results (Sonuçlar)	Sınama sonuçlarını ve karşılaşılan hata durumlarını görüntüler.
Errors (Hatalar)	Karşılaşılan hata durumlarını, hata kodlarını ve sorun açıklamasını görüntüler.
Help (Yardım)	Sınamayı açıklar ve sınama çalıştırma gereksinimlerini belirtebilir.
Configuration (Yapılandırma)	Seçili aygıt için donanım yapılandırmasını görüntüler. Dell Diagnostics programı, tüm aygıtların yapılandırma bilgilerini sistem kurulum programından, bellekten ve çeşitli iç sınamalardan alır ve bilgileri ekranın sol bölümündeki aygıt listesinde görüntüler. NOT: Aygıt listesi, bilgisayarınızda takılı tüm bileşenlerin veya bilgisayarınıza bağlanmış tüm aygıtların adlarını görüntülemeyebilir.
Parameters (Parametreler)	Olanaklıysa sınama ayarlarını değiştirerek sınamayı kişiselleştirmenizi sağlar.

Sorun Giderme İpuçları

- Sorun başlamadan önce bir parça eklediyseniz veya çıkardıysanız, ekleme yordamlarını gözden geçirin ve parçanın doğru takıldığından emin olun.
- Bir çevresel birim doğru çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorun veya sorunları tanılamasına ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Güç Sorunları



DİKKAT: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun ve bunlara uyun.

IŞIK KAPALIYSA — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konnektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konnektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç çok çıkışlı elektrik prizlerini, güç uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, priz sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına sağlam şekilde bağlı olduğundan emin olun. (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesindeki *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)

GÜÇ IŞIĞI MAVİYE VE BİLGİSAYAR YANIT VERMİYORSA —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran takılıysa ve açıksa, bkz. "Sistem İletileri" sayfa 37.

GÜÇ IŞIĞI MAVİ OLARAK YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

GÜÇ IŞIĞI SARI RENKTE YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayara güç geliyor, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- Bütün bellek modüllerini çıkarıp yeniden takın. (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Grafik kartı da dahil olmak üzere tüm genişletme kartlarını çıkarıp takın. (support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.).


GÜÇ İŞİĞİ SABİT SARI RENKTE YANIYORSA — Elektrik ile ilgili sorun var, aygıt arızalı veya yanlış takılmış olabilir.

- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartı güç konnektörüne sağlam bir şekilde bağlı olduğundan emin olun. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartı konnektörüne sağlam bir şekilde bağlı olduğundan emin olun. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)

GİRİŞİMİ GİDERME — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

Bellek Sorunları

 **DİKKAT:** Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun ve bunlara uyun.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerektiğinde ek bellek takın. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile başarılı bir şekilde iletişim kurabildiğinden emin olun.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın) bilgisayarınızın bellek ile başarılı bir şekilde iletişim kurabildiğinden emin olun.
- Bellek takma ile ilgili yönergelerle uyduğunuzdan emin olun. (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Service Manual*'a (Servis Elkitabı) bakın.)
- Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Bellek" sayfa 20.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 39).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



UYARI: Bu bölümdeki yordamlardan herhangi birine başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun ve bunlara uyun.

Bilgisayar açılmıyor

GÜÇ KABLOSUNUN BİLGİSAYARA VE ELEKTRİK PRİZİNE SIKICA TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN.

Bilgisayar yanıt vermiyor



DİKKAT: İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız veri kaybedebilirsiniz.

BİLGİSAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareni hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Bir program yanıt vermiyor

PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için <Ctrl><ÜstKarakter><Esc> tuşlarına aynı anda basın.
- 2 **Uygulamalar** sekmesini tıklatın.

- 3 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklatın.
- 4 **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program sürekli çöküyor




NOT: Çoğu yazılım ile birlikte verilen belgelerde veya CD ya da DVD'de, yükleme yönergeleri bulunur.

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Windows işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —

Windows Vista:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümüyle daha eski bir programı kullan seçeneğini tıklatın.**
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows XP:

Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows XP işletim sistemi dışındaki benzer ortamlarda da çalışacak şekilde yapılandırır.

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Program Uyumluluğu** → **İleri**'yi tıklatın
- 2 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BİLGİSAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareniizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 8 - 10 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME VEYA SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURMA

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

DOSYALARINIZI HEMEN YEDEKLEYİN —


- Sabit sürücü, CD veya DVD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı Başlat menüsünden kapatın.

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi


Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınız için yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirilir. Servis ücretsizdir. İçerik, biçim ve bildirim alma sıklığı özelleştirilebilir.

Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Dell Destek Yardımcı Programı


Dell Destek Yardımcı Programı bilgisayarınıza kurulmuştur ve görev çubuğundaki Dell Desteği  simgesinden veya **Başlat** düğmesinden çalıştırılabilir. Kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncelleştirmeleri ve bilgi işlem ortamınızda durum taraması için bu destek yardımcı programını kullanın.

Dell Destek Yardımcı Programına Erişme


Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki simgeden  veya **Başlat** menüsünden erişin.

Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:


- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Dell Desteği** → **Dell Destek Ayarları**'nı tıklatın.
- 2 **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.

 **NOT:** Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünde yoksa, support.dell.com adresine gidin ve yazılımı karışından yükleyin.

Dell Destek Yardımcı Programı bilgi işlem ortamınız için özelleştirilmiştir.


Görev çubuğundaki simge  bir defa tıklattığınızda, çift tıklattığınızda veya sağ tıklattığınızda farklı işlevler kazanır.

Dell Support Simgesini Tıklatma

Aşağıdaki görevleri yapmak için simgeyi  tıklatın veya sağ tıklatın:

- Bilgi işlem ortamınızı denetleme.
- Dell Destek Yardımcı Programı ayarlarını görme.
- Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişme.
- Sık sorulan soruları görüntüleme.
- Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi alma.
- Dell Destek Yardımcı Programını kapatma.

Dell Destek Simgesini Çift Tıklatma

Elle bilgi işlem ortamınızı denetlemek, sık sorulan soruları görüntülemek, Dell Destek Yardımcı Programının yardım dosyasına erişmek ve Dell Destek ayarlarını görüntülemek için  simgesini çift tıklatın.

Dell Destek Yardımcı Programı ile ilgili daha fazla bilgi için, **(Dell™ Support** ekranının üstündeki soru işaretini (?) tıklatın.

Yazılımı Yeniden Yükleme

Sürücüler

Sürücülerin Tanımlanması

Herhangi bir aygıtla ilgili bir sorun yaşıyorsanız, sorunun kaynağının sürücü olup olmadığını belirleyin ve gerekirse sürücüyü güncelleyin.

Microsoft Windows Vista

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 Önce **Özellikler**, ardından da **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticiye başvurun.

- 3 Aygıt listesinde aşağı doğru ilerleyin ve ünlem işareti arayın (aygıt adının yanında bir daire içindeki [!]).

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 54).

Microsoft Windows XP

- 1 **Başlat** → **Denetim Masası**'ni tıklatın.
- 2 **Kategori Seçin** altında **Performans ve Bakım**'i tıklatın.
- 3 **Sistem**'i tıklatın.
- 4 **Sistem Özellikleri** penceresinde, **Donanım** sekmesini tıklatın.
- 5 **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.

- 6 Aygıt listesinde aşağı doğru ilerleyin ve ünlem işareti arayın (aygıt adının yanında bir daire içindeki [!]).

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 54).

Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme





UYARI: support.dell.com adresindeki Dell Support web sitesinde ve *Drivers and Utilities* ortamınızda Dell bilgisayarları için onaylanan sürücüler bulunmaktadır. Başka kaynaklardan alınan sürücüler yüklerseniz, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

Bir sürücüyü yükledikten veya güncelleştirdikten sonra bilgisayarınızda sorun olursa, sürücüyü önceden yüklü olan sürümle değiştirmek için Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma'yı kullanın.

Windows Vista:

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 Önce **Özellikler**, ardından da **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticiye başvurun.
- 3 Yeni sürücünün yüklendiği aygıtı sağ tıklatın, ardından **Özellikler**'i tıklatın.
- 4 **Sürücü** sekmesini tıklatın.
- 5 **Sürücüye Geri Dön** düğmesini tıklatın.

Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorunu çözmiyorsa, *Drivers and Utilities* ortamından tekrar yükleyin.

Windows XP:

- 1 **Başlat** → **Denetim Masası**'nı tıklatın.
- 2 **Kategori Seçin** altında **Performans ve Bakım**'i tıklatın.
- 3 **Sistem**'i tıklatın.
- 4 **Sistem Özellikleri** penceresinde, **Donanım** sekmesini tıklatın.
- 5 **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.

- 6 Yeni sürücünün yüklendiği aygıtı sağ tıklatın, ardından **Özellikler**'i tıklatın.
- 7 **Sürücü** sekmesini tıklatın.
- 8 **Sürücüye Geri Dön** düğmesini tıklatın.

Aygıt Sürücüsünü Geri Döndürme işlemi sorunu çözmiyorsa, sürücüyü *Drivers and Utilities* ortamından tekrar yükleyin.

Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Bir sürücüyü yükledikten ya da güncellendikten sonra bir sorun çıkar ve Aygıt Sürücüsünü Geri Döndürme işlemi sorunu çözmezse, sürücüyü *Drivers and Utilities* ortamından tekrar yükleyin.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Drivers and Utilities* CD'sini sürücüye yerleştirin.
Birçok durumda, CD/DVD otomatik olarak çalışır. Başlamıyorsa, Windows Gezgini'ni başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıklatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıklatın. CD/DVD'yi ilk çalıştırışınızda, sizden kurulum dosyalarını yüklemeniz istenebilir. **Tamam** tuşunu tıklatın ve ekrandaki yönergelere uyun.
- 3 Araç çubuğundaki **Dil** açılır menüsünden, sürücü ya da yardımcı program (varsa) için istediğiniz dili seçin.
- 4 Karşılama ekranında, **İleri** düğmesini tıklatın ve CD/DVD'nin donanım taramasını tamamlamasını bekleyin.
- 5 Diğer sürücü ve yardımcı programları algılamak için **Arama Ölçütleri** altındaki **Sistem Modeli**, **İşletim Sistemi** ve **Başlık** açılır menüleri arasından seçim yapın.
Bilgisayarınız tarafından kullanılan özel sürücüler ile yardımcı programların bağlantısı ya da bağlantıları görüntülenir.
- 6 Yükleme istediğiniz sürücü ya da yardımcı programla ilgili bilgileri görüntülemek için belirli bir sürücü ya da yardımcı program bağlantısını tıklatın.
- 7 Sürücü ya da yardımcı programı yüklemeye başlamak için **Yükle** düğmesini (varsa) tıklatın. Yükleme tamamlamak için karşılama ekranında görüntülenen yönergelere uyun.



Yükle düğmesi yoksa, otomatik yükleme yapılamaz. Yükleme yönergeleri için, aşağıdaki alt bölümlerde bulunan ilgili yönergelere bakın ya da **Çıkart** tuşunu tıklatın, çıkartma yönergelerine uyun ve readme dosyasını okuyun.

Sizden sürücü dosyalarını bulmanız istenirse, o sürücü ile ilgili dosyaları görüntülemek için sürücü bilgileri penceresindeki CD/DVD dizinini tıklatın.


Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

Bir önceki bölümde anlatıldığı gibi sürücü dosyalarını sabit diskinize çıkardıktan sonra, sürücüyü el ile güncelleme gerekebilir.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Windows Vista başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 Önce **Özellikler**, ardından da **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
 **NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticiye başvurun.
- 3 Sürücüsünü yüklemek istediğiniz aygıt türünü çift tıklatın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklatın.
- 5 **Sürücü** sekmesini tıklatın.
- 6 **Sürücüyü Güncelle** düğmesini tıklatın.
- 7 **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözet**'i tıklatın.
- 8 **Gözet** düğmesini tıklatın ve sürücü dosyalarının sabit diskinizde bulunduğu yere gidin.
- 9 Uygun sürücünün adı görüldüğünde sürücünün adını tıklatın ve ardından **Tamam**'i tıklatın.
- 10 **İleri**'yi tıklatın.
- 11 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Microsoft Windows XP:

-  **NOT:** Bilgisayarınızdaki takılı donanım aygıtlarının sürücülerini elle güncellenebilir.
- 1 **Başlat** → **Denetim Masası**'nı tıklatın.
 - 2 **Kategori Seçin** altında **Performans ve Bakım**'i tıklatın.
 - 3 **Sistem**'i tıklatın.
 - 4 **Sistem Özellikleri** penceresinde, **Donanım** sekmesini tıklatın.

- 5 **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
- 6 Sürücüsünü yüklemek istediğiniz aygıt türünü çift tıklatın.
- 7 Sürücüsü yüklenecek aygıtı sağ tıklatın ve sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- 8 **Sürücü** sekmesini tıklatın.
- 9 **Sürücüyü Güncelle** düğmesini tıklatın.
- 10 **Listeden veya belirli bir konumdan yükle (Gelişmiş)** ve **İleri** seçeneğini tıklatın.
- 11 **Bu yeri aramaya dahil et** seçeneğini işaretleyin ve sonra sürücü dosyalarının sabit sürücünüzde bulunduğu yeri bulmak için **Gözet**'i tıklatın.
- 12 Uygun sürücünün adı görüldüğünde **Tamam**'ı tıklatın
- 13 **İleri**'yi tıklatın.
- 14 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Sistem Geri Yükleme bilgisayarınızı veri dosyalarını etkilemeden önce bir çalışma durumuna döndürür. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Symantec tarafından sunulan Dell PC Geri Yükleme (Windows XP'de bulunur) ve Dell Factory Image Restore (Windows Vista'da bulunur), sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk satın aldığımız çalışma durumuna döndürür. Her ikisi de sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programları kaldırır. Dell PC Geri Yükleme'yi veya Dell Factory Image Restore'u sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.
- İşletim sisteminizi tekrar yüklemek için *Operating System* yükleme ortamı kullanılabilir. Ancak, *Operating System* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Ortamı *sadece* Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma


Windows işletim sistemi, bilgisayarı önceki bir sistem durumuna geri döndürmenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sunar. Sistem donanımı, yazılımı veya ayarlarında yapılan değişiklikler, bilgisayarın istenmeyen bir sistem durumuna gelmesine neden olursa, Sistem Geri Yükleme işe yarayabilir. Sistem Geri Yükleme özelliği hakkında daha fazla bilgi için, Windows Yardım ve Destek Merkezi'ne bakın (**Başlat**'ı ve ardından **Yardım ve Destek**'i tıklatın).



UYARI: Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz. Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin.

Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

Microsoft Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticiinize başvurun.

- 3 **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Microsoft Windows XP:



UYARI: Bilgisayarı daha önceki bir sistem durumuna geri yüklemeye başlamadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.




NOT: Bir aygıt sürücüsü yükledikten sonra bir sorun çıkarsa, ilk olarak Windows XP Aygıt Sürücüsünü Geri Alma seçeneğini kullanmayı (bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 54) ya da sürücüyü *Drivers and Utilities* ortamı ile yeniden yüklemeyi deneyin (bkz. "Drivers and Utilities CD'sini Kullanma" sayfa 55).

- 1 **Başlat Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları Sistem Geri Yükleme** öğelerini tıklatın.
- 2 **Bilgisayarımı önceki bir zamana geri yükle** veya **Geri yükleme noktası oluştur**'u tıklatın.
- 3 **İleri**'yi tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma

- ➡ **UYARI:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.


Microsoft Windows Vista:

- 1 **Başlat**  düğmesini tıklatın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Microsoft Windows XP:

- 1 **Başlat Tüm Programlar Donatılar Sistem Araçları Sistem Geri Yükleme** öğelerini tıklatın.
- 2 **Son geri yüklememi geri al**'ı ve **Devam**'ı tıklatın.

Sistem Geri Yükleme'yi Etkinleştirme

-  **NOT:** Windows Vista, düşük disk alanı olsa bile Sistem Geri Yükleme'yi devre dışı bırakmaz. Bu nedenle, aşağıdaki adımlar sadece Windows XP için geçerlidir.


Windows XP'yi 200 MB'den daha az kullanılabilir boş sabit disk alanıyla yeniden yüklerseniz, Sistem Geri Yükleme otomatik olarak devre dışı kalır.

Sistem Geri Yükleme'nin etkin olup olmadığını görmek için:

- 1 **Başlat Denetim Masası**→ **Performans ve Bakım**→ **Sistem** öğelerini tıklatın.
- 2 **Sistem Geri Yükleme** sekmesini tıklatın ve **Sistem Geri Yükleme'yi kapat** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olun.

Dell Factory Image Restore ve Dell PC Restore'u kullanma

- ➡ **UYARI:** Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Factory Image Restore'u sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.

-  **NOT:** Symantec tarafından sunulan Dell Factory Image Restore ve Dell PC Restore belirli ülkeler ya da belirli bilgisayarlarda bulunmayabilir.

Dell Factory Image Restore'u (Windows Vista) veya Dell PC Geri Yükleme'yi (Windows XP) yalnızca işletim sisteminizi geri yüklemeye en son yol olarak kullanın. Bu seçenekler sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)

- 1 Bilgisayarı açın. DELL logosu görüldüğünde, **Vista Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine erişmek için <F8> tuşuna birkaç defa basın.
- 2 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.
Sistem Kurtarma Seçenekleri penceresi görüntülenir.
- 3 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklatın.
- 4 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için Kullanıcı adı alanına **administrator** yazın ve ardından **Tamam**'i tıklatın.
- 5 **Dell Factory Image Restore**'u tıklatın.



NOT: Yapılandırmanıza bağlı olarak **Dell Factory Tools** ve sonra **Dell Factory Image Restore** öğesini seçmeniz gerekebilir.

Dell Factory Image Restore karşılama ekranı görüntülenir.

- 6 **İleri**'yi tıklatın.

Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.



UYARI: Factory Image Restore işlemine devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklatın.

- 7 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmeye ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için önce onay kutusunu, ardından da **İleri**'yi tıklatın.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

- 8 Sistemi yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

1 Bilgisayarı açın.

Önyükleme işlemi sırasında ekranın üstünde **www.dell.com** yazan mavi bir çubuk görünür.

2 Mavi çubuğu görür görmez <Ctrl><F11> tuş birleşimine basın.

<Ctrl><F11> tuş birleşimine zamanında basamazsanız, bilgisayarın başlamasının tamamlanmasına izin verin ve sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.



UYARI: PC Geri Yükleme'ye devam etmek istemiyorsanız, **Yeniden Başlat'**ı tıklatın.

3 **Restore** (Geri Yükle) ve **Confirm** (Onayla) öğelerini tıklatın.

Geri yükleme işleminin tamamlanması 6 ila 10 dakika arasında sürer.

4 Sizden istendiğinde, bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son'u** tıklatın.



NOT: Bilgisayarı el ile kapatmayın. **Son'u** tıklatın ve bilgisayarın yeniden başlamasına izin verin.

5 Sizden istendiğinde **Evet'i** tıklatın.

Bilgisayar yeniden başlar. Bilgisayar ilk çalışma durumuna döndürüldüğünden, açılan Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi gibi ekranlar, bilgisayar ilk kez açıldığında görünenlerle aynıdır.

6 **İleri'yi** tıklatın.

Sistem Geri Yükleme ekranı görüntülenir ve bilgisayar yeniden başlar.



7 Bilgisayar yeniden başladıktan sonra, **Tamam'ı** tıklatın.

PC Geri Yükleme'yi Kaldırma



UYARI: Dell PC Geri Yükleme'yi sabit sürücüden kalıcı olarak kaldırmak, PC Geri Yükleme yardımcı programını bilgisayarınızdan siler. Dell PC Geri Yükleme'yi kaldırdıktan sonra bilgisayar işletim sisteminizi geri yüklemek için bu yardımcı programı kullanamazsınız.

Dell PC Geri Yükleme, sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürebilmenizi sağlar. Ek sabit disk alanı kazanmak için bile olsa PC Geri Yükleme'yi bilgisayarınızdan *kaldırmamanız* önerilir. PC Geri Yükleme'yi bilgisayarınızdan kaldırırsanız, bu yardımcı programı bir daha hiçbir zaman geri çağıramazsınız ve işletim sisteminizi ilk durumuna döndürmek için PC Geri Yükleme'yi bir daha kullanamazsınız.

- 1 Yerel yönetici olarak bilgisayarınızda oturum açın.
- 2 Microsoft Windows Gezgini'nde **c:\dell\utilities\DSR** konumuna gidin.
- 3 **DSRIRRemv2.exe** dosya adını çift tıklatın.
 -  **NOT:** Yerel yönetici olarak oturum açmazsanız, yönetici olarak oturum açmanız gerektiğini belirten bir mesaj görünür. **Çıkış**'ı tıklatın ve ardından yerel yöneticiniz olarak oturum açın.
 -  **NOT:** PC Geri Yükleme için bilgisayarınızın sabit diskinde ayrılan bir bölüm yoksa, bölümün bulunmadığını belirten bir mesaj görünür. **Çıkış**'ı tıklatın; silinecek bir bölüm yok.
- 4 Sabit sürücünüzdeki bölümde bulunan PC Geri Yükleme'yi kaldırmak için **Tamam**'i tıklatın.
- 5 Onay mesajı görüntülendiğinde **Evet**'i tıklatın.

PC Geri Yükleme bölümü silinir ve kullanılabilen yeni disk alanı sabit disk için ayrılan boş alana eklenir.
- 6 Windows Gezgini'nde **Yerel Disk (C)**'yi sağ tıklatın, **Özellikler**'i tıklatın ve **Boş Alan** için artan değer ile gösterilen şekilde ek disk alanının kullanılabilirliğini doğrulayın.
- 7 **PC Geri Yükleme'yi Kaldırma** penceresini kapatmak ve bilgisayarı yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.

Operating System Ortamını Kullanma

Başlamadan Önce

Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin (bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 54). Aygıt Sürücüsünü Geri Alma işlevi sorununuzu çözmiyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyen önceki sistem durumuna geri döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. "Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa 58).



UYARI: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:

- Dell *Operating System* ortamı
- Dell *Drivers and Utilities* ortamı



NOT: Dell *Drivers and Utilities* ortamı bilgisayarınız üretilirken yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için Dell *Drivers and Utilities* ortamını kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* ortamı ve *Operating System* ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Windows Vista veya Windows XP'yi yeniden yükleme

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Operating System* diskini takın.
- 3 Install Windows (Windows Yükle) iletisi görüntülenirse **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarı yeniden başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



NOT: Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft Windows masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.



NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Driver** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 **CD-ROM'dan başlatmak** için bir tuşa basın.
- 7 Yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgi Bulma



NOT: Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.




NOT: Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu</p> <p>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu bilgisayarınızın üzerindedir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın. • Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin.
<p>Drivers and Utilities CD'si</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> CD'si bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgisayarınız için bir tanı programı • Bilgisayarınızın sürücülerini <p>NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Benioku dosyaları <p>NOT: Bilgisayarınızdaki teknik değişiklikler hakkında son güncelleştirmeleri veya teknisyenlere veya deneyimli kullanıcılara yönelik gelişmiş teknik başvuru malzemelerini sağlamak için CD'nizde Benioku dosyaları bulunabilir.</p>
<p>Operating System Ortamı</p> <p><i>Operating System</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.</p>	<p>İşletim sisteminizi yeniden yüklerseniz</p>

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri Bilgisayarınız ile birlikte gelen güvenlik ve garanti bilgilerine bakın. Düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi için, www.dell.com adresini ziyaret ederek, aşağıdaki Düzenlemelere Uygunluk ana sayfasına bakın: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">• Garanti bilgileri• Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD)• Güvenlik yönergeleri• Düzenleyici bilgileri• Ergonomi bilgileri• Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
Servis El Kitabı Bilgisayarınızın <i>Service Manual</i> 'ına (Servis Elkitabı) support.dell.com adresinden ulaşabilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none">• Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim?• Sistem ayarlarını nasıl yapılandırabilirim?• Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim?
Dell Technology Guide <i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) support.dell.com adresinden temin edilebilir.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sisteminiz hakkında• Çevre birimlerini kullanma ve bakımını yapma• RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz teknolojisi, e-posta, ağ gibi teknolojiler ve çok daha fazlası hakkında bilgi edinme
Microsoft® Windows® Ürün Anahtarı Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızın üzerindedir.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sisteminizin ürün anahtarını sağlar. <p>NOT: Microsoft Windows ürün anahtarınız bilgisayarınızda bulunur.</p>

Yardım Alma

Yardım Alma

 **DİKKAT:** Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin.

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları izleyin ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 45.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 45.
- 3 "Tamı Denetim Listesi" sayfa 72 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz. "Çevrimiçi Hizmetler" sayfa 68.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73.



NOT: Destek personelinin gerekli yordamlarda size yardımcı olabilmesi için Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda arayın.



NOT: Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa, **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 68.



NOT: Aşağıdaki hizmetler Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin verilir verilmeyeceğini öğrenmek için Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden yararlanarak, Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılar kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 71 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya **support.dell.com** sitesine gidin.

DellConnect™

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için **support.dell.com** sitesine gidin ve **DellConnect**'i tıklattın.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri

support.dell.com

support.jp.dell.com (sadece Japonya)

support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

- Dell Destek e-posta adresleri
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)
ftp.dell.com
Anonim kullanıcı olarak oturum açın ve e-posta adresinizi ve parolanızı kullanın.

AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek hizmeti AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com** sayfasını ziyaret edebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Telefon ederken, faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, www.dell.com adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1 Bir Malzeme İade Yetki Numarası almak için Dell'i arayın ve bu numarayı kolayca okunacak ve görülecek şekilde kutunun dışına yazın.
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 73.
- 2 Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 3 Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 45 içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 72) bir kopyasını da koyun.
- 4 Gönderilen parça değiştirilecekse, parça veya parçalara ait tüm aksesuarları da (elektrik kabloları, yazılımlar, ortamlar, kılavuzlar, vb.) gönderin.
- 5 Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki koşulların herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketini de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 72). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



DİKKAT: Bilgisayarınızın iç kısmında herhangi bir çalışmaya başlamadan önce bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik yönergelerini okuyun ve bunlara uyun.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Ek kartlar:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
- 2 Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 3 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklayın.
- 4 Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
- 5 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Dizin

B

- bellek
 - sorunlar, 47
- bilgileri yeni bilgisayara aktarma, 15
- bilgisayar
 - çöküyor, 48-49
 - önceki duruma geri yükleme, 57
 - sesli uyarı kodları, 30
 - yanıt vermiyor, 48

C

- CD'ler
 - işletim sistemi, 65

Ç

- çakışmalar
 - yazılım ve donanım uyumsuzlukları, 38

D

- Dell
 - iletişim kurma, 73
- Dell ile iletişim kurma, 73
- DellConnect, 68
- destek
 - Dell ile iletişim kurma, 73
- donanım
 - çakışmalar, 38
 - sesli uyarı kodları, 30
- Donanım Sorun Giderici, 38
- Dosya ve Ayarlar Aktarma Sihirbazı, 15

E

- ergonomi bilgileri, 66

F

- Factory Image Restore, 60

G

- güç
 - sorunlar, 46
- güç ışığı, 50
 - durumlar, 46

H

hata mesajları
sesli uyarı kodları, 30

I

Internet bağlantısı
ayarlar, 13
hakkında, 13
seçenekler, 13
IRQ çakışmaları, 38

İ

işletim sistemi
yeniden yükleme, 65

O

operating system
ortam, 63

Ö

özellikler
ses, 21

P

PC Geri Yükleme, 59, 61

S

S.M.A.R.T, 38
sesli uyarı kodları, 30
sihirbazlar
Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 15
Sistem Geri Yükleme, 57-58
sorun giderme
çakışmalar, 38
Donanım Sorun Giderici, 38
hata mesajları, 32
önceki duruma geri
yükleme, 57-58
sorunlar
bellek, 47
bilgisayar çöküyor, 48-49
bilgisayar yanıt vermiyor, 48
çakışmalar, 38
genel, 48
güç, 46
güç ışığı durumları, 46
mavi ekran, 49
önceki duruma geri
yükleme, 57-58
program çöküyor, 49
program yanıt vermiyor, 48
sesli uyarı kodları, 30
yazılım, 48-50
sürücüler, 53
tanımlama, 53
yeniden kurma, 54

T

tanılamalar

sesli uyarı kodları, 30

teknik özellikler

bellek, 20

bilgisayar bilgisi, 19

fiziksel, 26

genişletme veriyolu, 21

görüntü, 21

güç, 25

işlemci, 19

konnektörler, 22

kontroller ve ışıklar, 24

ortam, 26

sürücüler, 20

telefon numaraları, 73

W

Windows Vista

Dell Fabrika Görüntüsü Geri
Yükleme, 59

Sistem Geri Yükleme, 58

Windows XP

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 54

Dell PC Geri Yükleme, 59

Donanım Sorun Giderici, 38

Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 15

Sistem Geri Yükleme, 57-58
yeniden yükleme, 65

Y

yazıcı

ayarlama, 13

bağlama, 13

yazılım

çakışmalar, 38

sorunlar, 48-50

